

# PROGETTO DTSH

DIGITAL TEAM SOLUTION HEALTHCARE

AGGIORNAMENTO IN REUMATOLOGIA, TELEMEDICINA E ALTRI CANALI

## MULTICANALITA' E ASPETTI LEGALI: aspetti generali e casi clinici esemplificativi



Medici, Infermieri e Avvocati, un confronto per non sbagliare

PERCORSO A DISTANZA IN DUE MODULI  
CON ACCREDITAMENTO IN UN'UNICA FAD

Dal 30 GIUGNO | 2024  
al 31 DICEMBRE

*Responsabili Scientifici*

Massimiliano Cazzato  
Oscar Epis  
Ornella Mazzarella

*Docente Aspetti Legali*

Paola Maddalena Ferrari



Con il patrocinio di



FNOPI

[www.dtsh.it](http://www.dtsh.it)



## Razionale

Come attuare l'umanizzazione delle cure in un'epoca digitale? È possibile solo attraverso nuovi modelli organizzativi all'interno delle strutture sanitarie per una nuova accoglienza del paziente anche attraverso la digitalizzazione del rapporto paziente-struttura sanitaria, attraverso la formazione ed educazione alla salute e al benessere dei pazienti attraverso il digitale.

La cura ha bisogno di buone relazioni: la capacità di trasmettere empatia dipende dalla figura sanitaria che c'è dietro al monitor. Digitalizzazione e umanizzazione si coniugano all'interno di un modello organizzativo basato sui principi di 'flessibilità' in grado di sfruttare appieno le potenzialità della tecnologia e nuovi modelli di comunicazione innovativi per assicurare l'assistenza alle persone anche a distanza.

L'esperienza dell'ambulatorio virtuale di Reumatologia ha dimostrato che la corretta relazione tra il personale sanitario e i pazienti, unita agli strumenti più avanzati della telemedicina, producono valore aggiunto, feedback positivi e soprattutto risultati tangibili in termini di aderenza, di empowerment e di engagement da parte del paziente.

L'utilizzo sempre più consistente di strumenti quali mail, piattaforme di messaggistica (es: WhatsApp, Telegram etc) e/o di comunicazione (es: Team, Skype etc) e di telemedicina per la gestione da remoto dei pazienti richiede una un'attenta **analisi dei rischi legali nei quali possono incorrere gli operatori sanitari che le utilizzino**

Gli strumenti che consentono una videochiamata e/o una gestione da remoto del paziente sono erroneamente accomunate al termine di Telemedicina.

Lo scopo di questo percorso FAD è quello di evitare una **malpractice sanitaria** e l'inosservanza dei requisiti richiesti dalla legge e/o dalle linee guida per l'erogazione di una prestazione da remoto tramite la medicina digitale, di assicurare a tutti gli OPERATORI SANITARI che operano in reumatologia l'ottimizzazione di uso della TELEMEDICINA in modo consapevole, eliminando i rischi legali ad essa correlati.



## Topics

### Parte Teorica

#### La televisita è entrata nel normale ciclo di cure

1. Responsabilità cliniche in telemedicina.
2. Sicurezza dei sistemi di comunicazione: la multicanalità
3. La procedura della Televisita
4. Documentare la Televisita
5. La certificazione durante la Televisita.
6. Consenso informato e videoregistrazione
7. Quali rischi legali nella proposta e gestione della terapia: dai farmaci convenzionali alle terapie avanzate con farmaci biologici e con jack inibitori

### Parte Pratica

#### Quadri clinici esemplificativi: il dibattito medico-legale

1. Il profilo del paziente candidato alla televisita, proposta e arruolamento
2. Remind della piattaforma e infermieristico
3. Preparazione alla Televisita: compilazione dei Patient Reported Outcomes (PROs)
4. Le fasi di un colloquio in Televisita: Preparazione, Apertura, Svolgimento, Chiusura e Congedo
5. Simulazione di Televisita di un paziente affetto da Artrite Reumatoide/Artrite Psoriasica/Spondilite Anchilosante, criticità e vantaggi delle terapie avanzate con farmaci biologici e con jack inibitori
6. Telemonitoraggio

## Faculty:

Massimiliano Cazzato	<i>Specialista reumatologo, reumatologia dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Pisa</i>
Ornella Mazzarella	<i>Referente Infermieristico dell'Ambulatorio virtuale di Reumatologia dell' AOU di Pisa</i>
Oscar Epis	<i>Direttore S.C. Reumatologia e del Dipartimento Medico Polispecialistico ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda di Milano</i>
Paola Maddalena Ferrari	<i>Studio Legale Avv. Paola Maddalena Ferrari, esperto di Diritto Sanitario, Milano</i>



## PROGRAMMA DEL CORSO

**I moduli didattici sono costituiti da audio-video lezioni, tabelle e materiale di approfondimento, documentazione scientifica di riferimento.**

La documentazione didattica in PDF completerà i contenuti del corso e sarà possibile scaricare i file dalla piattaforma ECM

*Introduzione al corso*

*M. Cazzato - O. Epis - O. Mazzearella - P.M. Ferrari*

### **PARTE TEORICA**

#### **PRIMO MODULO: 90 minuti**

**Aspetti generali della televisita: basi legali e applicazione clinica legale**

Relatori: *M. Cazzato - O. Epis - O. Mazzearella- P.M. Ferrari*

- \* Responsabilità cliniche in telemedicina.
- \* Sicurezza dei sistemi di comunicazione: la multicanalità.
- \* La procedura della televisita.
- \* Documentare la televisita.
- \* La certificazione durante la televisita.
- \* Consenso informato e videoregistrazione.
- \* Quali rischi legali nella proposta e gestione della terapia: dai farmaci convenzionali alle terapie avanzate con farmaci biologici e con jack inibitori.



## PROGRAMMA DEL CORSO

### **PARTE PRATICA**

#### **SECONDO MODULO: 90 minuti**

#### **Quadri clinici esemplificativi: il dibattito medico-legale**

Relatori: *M. Cazzato - O. Mazzarella - O. Epis - P.M. Ferrari*

- \* Introduzione: il profilo del paziente candidato alla televisita, proposta e arruolamento.
- \* Remind piattaforma e infermieristico.
- \* Il teletriage come preparazione alla Televisita: compilazione dei Patient Reported Outcomes (PROs).
- \* Le fasi di un colloquio in Televisita: **Preparazione, Apertura, Svolgimento, Chiusura e congedo.**
- \* Simulazione di Televisita di un paziente affetto da Artrite Reumatoide/Artrite Psoriasica/Spondilite Anchilosante, criticità e vantaggi delle terapie avanzate con farmaci biologici e con i jack inibitori.
- \* **Telemonitoraggio**

*Conclusioni e take home messages*

*M. Cazzato - O. Epis - O. Mazzarella - P.M. Ferrari*



## INFORMAZIONI ECM:

Tipo Evento: **FAD Asincrona divisa in due Moduli**

Ore Formative totali: **3**

Data di Inizio: **30/06/2024**

Data di Fine: **31/12/2024**

Numero Crediti ECM: **4,5**

Numero di partecipanti: **1000**

ID Evento: **415881**

Il corso è accreditato per: **Medici Chirurghi: Medico di Medicina Generale e Specialisti in tutte le Discipline. Infermieri, Infermieri pediatrici. Farmacisti SSN, Farmacisti di altro settore, Farmacista territoriale, Fisioterapisti, Assistenti Sanitari, Educatori Professionali**

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE:

**Registrazione partecipanti e iscrizione all'evento**

**Apertura registrazione e iscrizione dei partecipanti a partire dal 30 giugno 2024**

**Registrarsi alla piattaforma FAD al seguente link:**

<http://ecmfad.etruscaconventions.com>

**Segreteria Organizzativa**

***You Emergency***

You Emergency srls  
Via Byron, 14 00143  
Roma  
06 88932982

**Provider**



ETRUSCA  
CONVENTIONS •

Etrusca Conventions  
Via M. Bonciario, 8  
06123 Perugia



*Con il supporto non condizionante di*

*Lilly*

**AMGEN**

abbvie



**Johnson&Johnson**